

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN WOLBERT COMMUNICEERT

gevestigd te Denekamp, Kamer van Koophandel Enschede nr.: 08108472. Deze voorwaarden zijn op 3 juni 2019 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 1.

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Wolbert Communiqueert opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden.
2. Wolbert Communiqueert: 'Wolbert Communiqueert', die de Overeenkomst sluit en deze algemene voorwaarden hanteert. Alle Overeenkomsten komen, met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, tot stand met Wolbert Communiqueert en worden uitsluitend door Wolbert Communiqueert uitgevoerd. Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke dan wel stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de Werkzaamheden door een bepaalde persoon of bepaalde personen zal worden uitgevoerd.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Wolbert Communiqueert uit anderen hoofde worden verricht. Het gaat hierbij hoofdzakelijk om grafische dienstverlening, een en ander in de ruimste zin van het woord.
4. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Wolbert Communiqueert ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Wolbert Communiqueert vervaardigde goederen.
5. Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Wolbert Communiqueert tot het verrichten van Werkzaamheden door Wolbert Communiqueert ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 2.

Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op: alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Wolbert Communiqueert zich verbindt of zal verbinden om Werkzaamheden te verrichten voor Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voor Wolbert Communiqueert voortvloeiende Werkzaamheden.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Wolbert Communiqueert, voor de uitvoering waarvan door Wolbert Communiqueert derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt door Wolbert Communiqueert uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. De onderliggende opdracht/Overeenkomst -tezamen met deze algemene voorwaarden- geven de volledige afspraken tussen Opdrachtgever en Wolbert Communiqueert weer met betrekking tot de Werkzaamheden waarvoor de Overeenkomst is gesloten. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dient de uitleg/beoordeling plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Wolbert Communiqueert niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Wolbert Communiqueert in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
8. Wanneer afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen hun werking zouden verliezen, heeft dit geen consequenties voor de geldigheid van de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden. De betreffende bepaling zal komen te vervallen en worden vervangen door een door Wolbert Communiqueert vast te stellen nieuwe wettelijk toelaatbare bepaling.
9. Wolbert Communiqueert verklaart de Wet Koop op Afstand van toepassing op haar algemene voorwaarden.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN WOLBERT COMMUNICEERT

Artikel 3.

Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Wolbert Communiqueert zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Wolbert Communiqueert kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijfs-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
4. Bij opdrachten op rekening met een factuurbedrag lager dan € 100,- (zegge: honderd euro) exclusief BTW zal een opslag van € 5,- (zegge: vijf euro) in rekening worden gebracht ten behoeve van kantoor- administratie- en behandelingskosten.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het niet in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, is Wolbert Communiqueert daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wolbert Communiqueert anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Wolbert Communiqueert niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes of aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4.

Gegevens Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en Bescheiden, welke Wolbert Communiqueert overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Wolbert Communiqueert te stellen.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor een juiste aanlevering van producten. Wolbert Communiqueert is niet aansprakelijk voor beschadigingen aan aangeleverde producten danwel voor fouten in de door Opdrachtgever aangeleverde drukbestanden. Ditzelfde geldt voor eventuele beschadigingen aan motorvoertuigen van Opdrachtgever welke onderwerp zijn van de overeenkomst. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor afsluiting van de (wettelijke) verzekeringen.
3. Wolbert Communiqueert heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is gehouden Wolbert Communiqueert onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Wolbert Communiqueert ter beschikking gestelde gegevens en Bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn en is aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
6. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
7. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde Bescheiden, behoudens de aanwezigheid van een eventueel opschortingsrecht aan deze geretourneerd.

Artikel 5.

Uitvoering van de Overeenkomst

1. Wolbert Communiqueert bepaalt de wijze waarop en door welke persoon/personen de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Wolbert Communiqueert zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Wijzigingen in de oorspronkelijke order, van welke aard dan ook, welke schriftelijk of mondeling door de opdrachtgever zijn aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave redelijkerwijs kon worden gerekend, worden aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Bedoelde wijzigingen dienen tijdig en bij voorkeur schriftelijk aan Wolbert Communiqueert ter kennis zijn gebracht. Mondeling of telefonisch

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN WOLBERT COMMUNICEERT

doorgegeven gewenste wijzigingen door opdrachtgever verplicht Wolbert Communiqueert niet tot enige schadeloosstelling, daar het risico in dit laatste geval bij de Opdrachtgever blijft.

3. Wolbert Communiqueert zal, indien van toepassing, aan Opdrachtgever een order c.q. proefdruk beschikbaar stellen. Indien Opdrachtgever niet binnen vierentwintig uur reageert op de order c.q. proefdruk wordt deze als akkoord beschouwd, waarna Wolbert Communiqueert niet langer aansprakelijk is voor eventuele fouten in de order c.q. in de proefdruk c.q. in het eindproduct. Tot aan het verstrekken van de order c.q. de proefdruk is Opdrachtgever gerechtigd de bestelling kosteloos te annuleren, tenzij Wolbert Communiqueert reeds kosten heeft gemaakt om de order c.q. de proefdruk te realiseren, bijvoorbeeld voor de aanschaf van materialen c.q. grondstoffen. In dat geval dient Opdrachtgever deze kosten aan Wolbert Communiqueert te vergoeden. Nadat de order c.q. de proefdruk voor akkoord wordt aangenomen is annulering door Opdrachtgever slechts mogelijk tegen vergoeding van alle door Wolbert Communiqueert gemaakte kosten.
4. Wolbert Communiqueert zal de Werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Wolbert Communiqueert kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat. Tevens draagt Wolbert Communiqueert de grootst mogelijke zorgvuldigheid bij de samenstelling van de website. Eventuele fouten of onvolledigheden leiden echter niet tot aansprakelijkheid van Wolbert Communiqueert.
5. Wolbert Communiqueert heeft het recht bepaalde Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Wolbert Communiqueert aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Wolbert Communiqueert wenselijk is.
6. Indien door Wolbert Communiqueert of door Wolbert Communiqueert ingeschakelde derden in het kader van de opdracht Werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Wolbert Communiqueert is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren, af te handelen in deellieferingen en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Wolbert Communiqueert de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. Indien tijdens de duur van de Overeenkomst Werkzaamheden worden verricht ten behoeve van het beroep of bedrijf van Opdrachtgever welke niet vallen onder de Werkzaamheden waarop de Overeenkomst betrekking heeft, worden deze Werkzaamheden op grond van afzonderlijke Overeenkomsten geacht te zijn verricht.
10. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Wolbert Communiqueert en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op. Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te zijn afgerond, zijn te beschouwen als fatale termijnen indien dit uitdrukkelijk en met zoveel woorden tussen Opdrachtgever en Wolbert Communiqueert overeengekomen is.
11. Indien Opdrachtgever in gebreke komt in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Wolbert Communiqueert is gehouden, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Wolbert Communiqueert daardoor direct of indirect ontstaan.
12. Zeefdrukvormen, negatieven, positieven, glasplaatjes, werktekeningen e.d. blijven tenzij deze door de Opdrachtgever zijn verstrekt, eigendom van Wolbert Communiqueert. Wolbert Communiqueert is niet gehouden vorengenoemde zaken te bewaren en kan deze op het door hem gewenste tijdstip vernietigen. De door Wolbert Communiqueert verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen, modellen e.d. behoren toe aan Wolbert Communiqueert. Het verveelvoudigen, openbaar maken en kopiëren is derhalve slechts toegestaan na schriftelijke toestemming van Wolbert Communiqueert.

Artikel 6.

Levering

1. De levering van zaken/producten door Wolbert Communiqueert geschiedt (tenzij anders overeengekomen) op kosten van Opdrachtgever, tegen de gebruikelijke vrachttarieven.
2. Wolbert Communiqueert heeft het recht tien procent meer of minder drukwerk te leveren dan is overeengekomen, in welk geval Opdrachtgever gehouden is de hoeveelheden zoals geleverd af te nemen en te betalen.
3. De afgifte van zaken/producten geschiedt ter plaatse waar het transportmiddel kan komen. Wanneer de Opdrachtgever de zending anders wenst te ontvangen, dan zijn de extra kosten die hieraan zijn verbonden voor rekening van opdrachtgever.
4. Wolbert Communiqueert draagt geen zorg voor een transportverzekering. Indien Opdrachtgever zulks wenst dient hij hiervoor zelf zorg te dragen en komen de hieraan verbonden kosten voor diens eigen rekening.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN WOLBERT COMMUNICEERT

5. Wanneer de ontvangen zaken/producten niet overeenstemmen met hetgeen is besteld c.q. wanneer de zaken/producten gebreken vertonen, dient de Opdrachtgever dit binnen bekwame tijd (doch uiterlijk binnen acht dagen) na ontdekking schriftelijk te melden bij Wolbert Communiqueert. Wanneer de Opdrachtgever zulks nalaat kan hij geen vorderingsrecht meer instellen jegens Wolbert Communiqueert.
6. Alle levertijden worden door Wolbert Communiqueert naar beste weten en kunnen opgegeven en worden zo juist mogelijk bepaald. Wolbert Communiqueert zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van een eventuele overschrijding van de reeds kenbaar gemaakte levertijd. Een dergelijke overschrijding geeft de Opdrachtgever geen recht op restitutie of korting.

Artikel 7.

Prijzen en betaling

1. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt de prijs vastgesteld aan de hand van de dan geldende prijzen. Eventueel meer-/minderwerk is niet in deze calculatie opgenomen, tenzij anders aangegeven. Eventuele externe factoren welke invloed hebben op de overeengekomen prijs (zoals belastingverhogingen) zullen door Wolbert Communiqueert worden doorberekend aan opdrachtgever. Voor de Wolbert Communiqueert bestaat alsdan geen recht om de overeenkomst te ontbinden.
2. Betaling van het factuurbedrag door Opdrachtgever dient te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, waarbij doorgaans een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum wordt gehanteerd, in Euro, ten kantore van Wolbert Communiqueert of door middel van stortingen ten gunste van een door deze aan te wijzen bankrekening en, voor zover de betaling betrekking heeft op Werkzaamheden, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking. Wolbert Communiqueert is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Wolbert Communiqueert, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Wolbert Communiqueert.
4. Wolbert Communiqueert heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Wolbert Communiqueert kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Wolbert Communiqueert kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Wolbert Communiqueert verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
6. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voorzover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. Indien de Opdrachtgever niet een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf worden de buitengerechtelijke kosten vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, worden de buitengerechtelijke kosten hierbij bepaald op:
 - 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2.500 van de vordering;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2.500 van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5.000 van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000 van de vordering;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom, met een maximum van € 6.775 en met een minimum van € 40. Ingeval de buitengerechtelijke incasso door een gemachtigde casu quo raadsman/raadvrouw geschiedt, worden deze bedragen vermeerderd met de door Wolbert Communiqueert aan zijn gemachtigde casu quo raadsman/raadvrouw over de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigde omzetbelasting.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Wolbert Communiqueert daartoe aanleiding geeft, is Wolbert Communiqueert gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze (aanvullende) zekerheid stelt in een door Wolbert Communiqueert te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Wolbert Communiqueert gerechtigd, onverminderd zijn

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN WOLBERT COMMUNICEERT

overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Wolbert Communiqueert uit welken hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voorzover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 8.

Overmacht

1. Wolbert Communiqueert is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, iedere tekortkoming welke niet aan Wolbert Communiqueert kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
3. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Wolbert Communiqueert in geval van overmacht recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan Opdrachtgever mee te delen en zulks zonder dat Wolbert Communiqueert gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
4. Voorzover Wolbert Communiqueert ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Wolbert Communiqueert gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 9.

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Wolbert Communiqueert is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Wolbert Communiqueert is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Hieronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Wolbert Communiqueert aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voorzover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Wolbert Communiqueert is niet aansprakelijk voor indirecte schade bij Opdrachtgever of derden, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.
3. Wolbert Communiqueert is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Wolbert Communiqueert ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Wolbert Communiqueert daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn bij een met Wolbert Communiqueert verbonden organisatie.
4. Wolbert Communiqueert is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van Bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Wolbert Communiqueert of derden. Tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kunnen Opdrachtgever en Wolbert Communiqueert door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren. Opdrachtgever en Wolbert Communiqueert zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen tengevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder -maar niet beperkt tot- schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij aflevering van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen. Zowel Opdrachtgever als Wolbert Communiqueert zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's. De data-uittreksels uit de computersystemen van

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN WOLBERT COMMUNICEERT

verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

5. De aansprakelijkheid van Wolbert Communiqueert is beperkt tot het bedrag van maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De aansprakelijkheid van Wolbert Communiqueert is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Wolbert Communiqueert voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Wolbert Communiqueert uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Wolbert Communiqueert beperkt tot de waarde als genoemd in het voorgaande lid.
7. Wolbert Communiqueert heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
8. Opdrachtgever vrijwaart Wolbert Communiqueert tegen alle aanspraken van derden, welke direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart Wolbert Communiqueert in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Wolbert Communiqueert onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
9. Opdrachtgever vrijwaart Wolbert Communiqueert tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval Wolbert Communiqueert op grond van de wet gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen welke Wolbert Communiqueert in de uitoefening van de opdracht van Opdrachtgever of derden heeft ontvangen. Indien Wolbert Communiqueert uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, is Opdrachtgever gehouden Wolbert Communiqueert zowel in als buiten rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Wolbert Communiqueert, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Wolbert Communiqueert en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Wolbert Communiqueert of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 10.

Toepasselijk recht

Op alle met Wolbert Communiqueert gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Wolbert Communiqueert waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien sprake is van een Overeenkomst met een Opdrachtgever die is gevestigd in het buitenland.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Wolbert Communiqueert waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Wolbert Communiqueert zijn woonplaats heeft.
3. In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen Opdrachtgever en Wolbert Communiqueert kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.
4. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.